

załącznik nr 7 do uchwały nr 106/VII/V/2022 Senatu ANS  
w Koninie z dnia 17 maja 2022 r. w sprawie ustalenia  
programów studiów podyplomowych w Akademii Nauk  
Stosowanych w Koninie na rok akademicki 2022/2023

**AKADEMIA NAUK STOSOWANYCH W KONINIE**  
**WYDZIAŁ NAUK HUMANISTYCZNYCH I SPOŁECZNYCH**



**PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

**Nazwa studiów podyplomowych**

DORADZTWO PERSONALNE I ZAWODOWE Z ELEMENTAMI COACHINGU

**Kod studiów podyplomowych**

DPZC\_2022\_2023

**Autorzy programu:**

dr Edyta Łoboda-Świątczak  
mgr Marcin Olejniczak

**Data opracowania:** 25.01.2021

**Aktualizacja:** 09.05.2022

## 1. Ogólna charakterystyka studiów

### 1.1. Podstawowe informacje

Czas trwania studiów:	
• liczba semestrów	dwa
• liczba godzin	180
Liczba punktów ECTS	30
Wiodąca dyscyplina naukowa	Psychologia
Pozostałe dyscypliny naukowe	Nauki o zarządzaniu i jakości
	Nauki prawne
	Pedagogika
	Nauki socjologiczne

### 1.2. Koncepcja kształcenia

<p>Celem studiów jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami dotyczącymi doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu we współczesnych kontekstach: psychologicznych, socjologicznych, prawnych, ekonomicznych. W trakcie zajęć ukazany zostanie przede wszystkim praktyczny wymiar doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu w odniesieniu do: zarządzania zasobami ludzkimi (planowania strategii personalnej, rekrutacji i selekcji, analizy stanowisk pracy, wartościowania pracy), doradztwa zawodowego i kariery (budowania ścieżek rozwoju zawodowego i osobistego pracowników, diagnozy kompetencji i predyspozycji zawodowych, wsparcia zawodowego), coachingu (zaawansowanych narzędzi motywowania pracowników, zarządzania zmianami w organizacjach, budowanie zaangażowania organizacyjnego).</p>
<p>Studia przeznaczone są dla osób zainteresowanych problematyką doradztwa personalnego, zawodowego i coachingu, dla absolwentów szkół wyższych chcących uzyskać wiedzę i kompetencje z obszaru doradztwa, dla pracowników działów personalnych, biur karier, doradców zawodowych, pracowników administracji, pracowników organizacji pozarządowych, nauczycieli – osób chcących doskonalić swój warsztat pracy związany doradztwem zawodowym i coachingiem.</p>
<p>Uczestnikami studiów podyplomowych mogą być osoby, które posiadają kwalifikację pełną, co najmniej na poziomie 6 uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki (tytuł zawodowy licencjata, inżyniera lub równorzędny).</p> <p>Kryteria kwalifikowania kandydatów na studia podyplomowe oraz procedura ewentualnego postępowania kwalifikacyjnego są określone w <i>Regulaminie Kształcenia Ustawicznego Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie</i> (Załącznik do uchwały nr 24/VII/II/2021 Senatu PWSZ w Koninie z dnia 23 lutego 2021 r.).</p>
<p>Instytucjami współpracującymi przy realizowaniu studiów są:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ działy personalne przedsiębiorstw z Konina i subregionu;</li><li>▪ placówki oświatowe realizujące zadania z zakresu doradztwa zawodowego i edukacyjnego.</li></ul> <p>Współpraca ta obejmuje w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ prowadzenie zajęć dydaktycznych przez przedstawicieli ww. instytucji, którzy to przedstawiciele posiadają odpowiednie praktyczne doświadczenie zawodowe;</li><li>▪ doskonalenie programu kształcenia.</li></ul>

## 2. Efekty uczenia się

### Objaśnienie oznaczeń:

W – kategoria wiedzy

U – kategoria umiejętności

K – kategoria kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne – numer efektu uczenia się

Symbol	Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych w zakresie DORADZTWA PERSONALNEGO I ZAWODOWEGO Z ELEMENTAMI COACHINGU Absolwent studiów podyplomowych:	Odniesienie do efektów wg PRK (na poziomie 6, 7 lub 8)
<b>WIEDZA – ZNA I ROZUMIE:</b>		
W01	posiada pogłębioną wiedzę na temat psychologii i socjologii pracy	P7S_WG
W02	posiada specjalistyczną wiedzę z zakresu doradztwa personalnego i zawodowego oraz coachingu	P7S_WG
W03	zna i rozumie prawne, psychologiczne i społeczne uwarunkowania doradztwa personalnego i zawodowego	P7S_WK
W04	rozpoznaje współczesne uwarunkowania związane z funkcjonowaniem rynku pracy	P7S_WG
<b>UMIEJĘTNOŚCI – POTRAFI:</b>		
U01	potrafi realizować praktyczne zadania związane z doradztwem personalnym i zawodowym oraz coachingiem	P7S_UW
U02	potrafi trafnie diagnozować potrzeby szkoleniowe grup i jednostek	P7S_UW
U03	umie świadczyć profesjonalne usługi doradcze	P7S_UW
U04	potrafi zaplanować i zrealizować i ewaluować zadania związane z doradztwem personalnym i zawodowym oraz coachingiem	P7S_UK
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE – JEST GOTÓW DO:</b>		
K01	ciągłej aktualizacji wiedzy i umiejętności z obszarów związanych z doradztwem zawodowym oraz coachingiem	P7S_KK
K02	bycia samoświadomym i odpowiedzialnym doradcą personalnym i zawodowym	P7S_KR

## 3. Plan studiów

Lp.	Przedmiot	Forma zaliczenia	Liczba godzin			Rozkład godzin				ECTS	
			ogółem	wykłady	zajęcia praktyczne	sem. I		sem. II		I	II
						w	zp	w	zp		
1.	Podstawy doradztwa zawodowego	E	16	6	10	6	10			3	
2.	Podstawy coachingu	E	16	6	10	6	10			3	
3.	Podstawy doradztwa personalnego	Zo	12	4	8	4	8			2	
4.	Człowiek w organizacji	Zo	10	4	6	4	6			1	
5.	Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i otoczeniu organizacji	Zo	12	4	8	4	8			2	
6.	Psychologia i socjologia pracy	Zo	12	6	6	6	6			2	
7.	Współczesny rynek pracy	Zo	12	6	6	6	6			2	
8.	Elementy prawa pracy	E	12	6	6			6	6		2
9.	Poradnictwo indywidualne i grupowe	E	16	4	12			4	12		3
10.	Diagnoza w doradztwie zawodowym	Zo	12	4	8			4	8		2
11.	Kompetencje społeczne doradcy zawodowego - symulacje	Zo	16	0	16			0	16		2
12.	Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i zarządzaniu ludźmi	Zo	14	4	10			4	10		2
13.	Projektowanie ścieżek karier	Zo	12	4	8			4	8		2
14.	Etyka zawodowa	Zo	8	4	4			4	4		2
<b>Ogółem</b>			<b>180</b>	<b>62</b>	<b>118</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>64</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
						<b>90</b>		<b>90</b>		<b>30</b>	

E - egzamin

Zo - zaliczenie z oceną

#### 4. Treści programowe przedmiotów

Lp.	Przedmiot
1.	<p>Podstawy doradztwa zawodowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• teorie osobowości zawodowej</li> <li>• teorie kariery zawodowej</li> <li>• edukacja a rynek pracy</li> <li>• koncepcje człowieka w doradztwie zawodowym</li> <li>• doradztwo versus poradnictwo</li> <li>• kompetencje kluczowe w dobie społeczeństwa informacyjnego</li> <li>• nowe zjawiska na rynku pracy</li> <li>• wizje kariery</li> </ul>
2.	<p>Podstawy coachingu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coaching – pojęcie, typy, modele</li> <li>• coaching a inne metody wspierania rozwoju (psychoterapia, doradztwo, mentoring, nauczanie)</li> <li>• zasady pracy coachingowej</li> <li>• struktura procesu coachingowego</li> <li>• coach – rola, regulacje prawne, proces akredytacji</li> </ul>
3.	<p>Podstawy doradztwa personalnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koncepcja strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi</li> <li>• projektowanie polityki personalnej</li> <li>• dobór personelu w organizacji</li> <li>• modele zarządzania zasobami ludzkimi</li> <li>• zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach międzynarodowych</li> </ul>
4.	<p>Człowiek w organizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koncepcja człowieka organizacji</li> <li>• uczestnictwo organizacyjne (kalkulatywne, normatywne, przymusowe)</li> <li>• uwarunkowania zachowań organizacyjnych</li> <li>• rola społeczna i rola zawodowa, statusy i pozycje społeczne</li> <li>• tożsamość zawodowa</li> <li>• koncepcje kariery zawodowej</li> </ul>
5.	<p>Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• metody oceny zasobów personalnych (bilans społeczny, audyt personalny, portfolio personalne)</li> <li>• analiza SWOT</li> <li>• ocena okresowa pracowników</li> <li>• analiza stanowiska pracy i zarządzanie kompetencjami</li> <li>• metody wspomagające</li> </ul>
6.	<p>Psychologia i socjologia pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• człowiek w organizacji</li> <li>• praca w ujęciu psychologicznym</li> <li>• kierowanie, przywództwo i autorytet w organizacji</li> <li>• stres organizacyjny i mechanizmy jego ograniczania</li> <li>• motywacja w pracy i do pracy</li> <li>• wypalenie zawodowe</li> <li>• organizacja jako system</li> <li>• praca w ujęciu socjologicznym</li> <li>• praca indywidualna i zespołowa</li> <li>• kultura organizacyjna</li> <li>• komunikacja w organizacji</li> <li>• konflikt w organizacji i sposoby jego rozwiązania</li> <li>• zmiana organizacyjna</li> </ul>
7.	<p>Współczesny rynek pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rynek pracy, rodzaje rynków pracy</li> <li>• zasoby rynku i mechanizmy warunkujące podaż i popyt na pracę</li> <li>• elastyczność rynku pracy</li> <li>• bezrobocie: koszty, rodzaje, sposoby ograniczania</li> <li>• kapitał społeczny w społeczeństwie wiedzy</li> <li>• współczesne kompetencje kluczowe</li> </ul>
8.	<p>Elementy prawa pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pojęcie i źródła prawa pracy</li> <li>• powstanie i zmiana stosunku pracy</li> <li>• rodzaje umów o pracę, ustanie stosunku pracy</li> <li>• treści stosunku pracy</li> <li>• ochrona pracy</li> <li>• pracownicze ubezpieczenia społeczne</li> </ul>

9.	<p>Poradnictwo indywidualne i grupowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• specyfika odbiorcy usług doradczych</li> <li>• identyfikacja potrzeb doradczych</li> <li>• zastosowanie coachingu w doradztwie zawodowym</li> <li>• budowanie relacji w procesie doradczym</li> <li>• rozmowa doradcza: istota, struktura, modele</li> <li>• zasoby osobiste – diagnoza i rozwój: postawy, wartości, kompetencje, style uczenia się, gotowość do zmiany, itd.</li> <li>• techniki pracy z grupą: twórcze myślenie, burza mózgów, mapy myśli 5Q, itd.</li> <li>• opracowanie ćwiczeń (scenariusze) grupowego poradnictwa planowania kariery zawodowej</li> <li>• dynamika grupowa</li> </ul>
10.	<p>Diagnoza w doradztwie zawodowym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• istota diagnozy i diagnozowania</li> <li>• rodzaje diagnoz</li> <li>• metody, techniki i narzędzia diagnostyczne</li> <li>• algorytm procedury diagnostycznej</li> <li>• diagnoza predyspozycji zawodowych</li> <li>• wybrane techniki i narzędzia diagnostyczne (obserwacja w doradztwie, wywiad w doradztwie, ankietowanie, testowanie, techniki projekcyjne)</li> <li>• źródła błędów diagnostycznych</li> </ul>
11.	<p>Kompetencje społeczne doradcy zawodowego - symulacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rola kompetencje interpersonalnych w pracy doradcy zawodowego</li> <li>• autodiagnoza kompetencji</li> <li>• nawiązywanie kontaktu</li> <li>• aktywne słuchanie</li> <li>• postawy asertywne</li> <li>• wrażliwość na techniki manipulacyjne</li> <li>• źródła błędów popełnianych w procesie doradczym</li> </ul>
12.	<p>Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• struktura sesji coachingowej (GROW, PURE, THROW, ARROW)</li> <li>• pytania w coachingu</li> <li>• podstawy komunikacji perswazyjnej</li> <li>• rozmowa coachingowa – symulacje</li> <li>• wybrane techniki pracy coachingowej</li> </ul>
13.	<p>Projektowanie ścieżek karier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koncepcje i teorie kariery</li> <li>• subiektywne i obiektywne wymiary kariery</li> <li>• fazy kariery</li> <li>• typy osobowości zawodowej</li> <li>• wyznaczniki kariery zawodowej</li> <li>• autodiagnoza a projektowanie kariery zawodowej</li> </ul>
14.	<p>Etyka zawodu doradcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etyka zawodowa</li> <li>• uniwersalne wartości etyki zawodowej</li> <li>• normy i wartości w pracy doradcy zawodowego i edukacyjnego</li> <li>• odpowiedzialność</li> </ul>

## 5. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się	Przedmioty	Metody kształcenia	Metody oceny
W01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Człowiek w organizacji</li> <li>• Psychologia i socjologia pracy</li> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Projektowanie ścieżek karier</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej</p>
W02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa zawodowego</li> <li>• Podstawy coachingu</li> <li>• Podstawy doradztwa personalnego</li> <li>• Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji</li> <li>• Poradnictwo indywidualne i grupowe</li> <li>• Diagnoza w doradztwie zawodowym</li> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
W03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa zawodowego</li> <li>• Podstawy doradztwa personalnego</li> <li>• Psychologia i socjologia pracy</li> <li>• Współczesny rynek pracy</li> <li>• Elementy prawa pracy</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
W04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa zawodowego</li> <li>• Człowiek w organizacji</li> <li>• Psychologia i socjologia pracy</li> <li>• Współczesny rynek pracy</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
U01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa personalnego</li> <li>• Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji</li> <li>• Poradnictwo indywidualne i grupowe</li> <li>• Diagnoza w doradztwie zawodowym</li> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi</li> <li>• Projektowanie ścieżek karier</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy</p>
U02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnoza zasobów ludzkich w organizacji i w otoczeniu organizacji</li> <li>• Poradnictwo indywidualne i grupowe</li> <li>• Diagnoza w doradztwie zawodowym</li> </ul>	<p>wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa</p>	<p>egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi</li> <li>• Projektowanie ścieżek karier</li> </ul>		egzamin końcowy
U03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa personalnego</li> <li>• Poradnictwo indywidualne i grupowe</li> <li>• Diagnoza w doradztwie zawodowym</li> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Narzędzia coachingowe w pracy doradczej i w zarządzaniu ludźmi</li> <li>• Projektowanie ścieżek karier</li> </ul>	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
U04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa zawodowego</li> <li>• Człowiek w organizacji</li> <li>• Współczesny rynek pracy</li> <li>• Projektowanie ścieżek karier</li> </ul>	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
K01	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy doradztwa zawodowego</li> <li>• Współczesny rynek pracy</li> </ul>	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy
K02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy coachingu</li> <li>• Kompetencje społeczne doradcy zawodowego – symulacje</li> <li>• Etyka zawodu doradcy</li> </ul>	wykład problemowy analiza tekstów źródłowych studia przypadków dyskusja grupowa	egzamin w formie ustnej, przygotowanie projektu w kilkuosobowym zespole, zaliczenie w formie ustnej, egzamin końcowy