



Kursy i szkolenia
Akademia Nauk Stosowanych w Koninie
ul. Przyjaźni 1, 62-510 Konin
tel. 63-249-72-34
www.ans.konin.edu.pl

Załącznik nr 3 do zarządzenia nr 98/2022 Rektora
ANS w Koninie z dnia 1 września 2022 r. w sprawie
utworzenia szkoleń w obszarze tematycznym „biznes
i rozwój osobisty”

SZKOLENIE **„ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM W ZESPOLE” [on-line]**

Cel

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji pomocnych w skutecznym rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych oraz prowadzeniu negocjacji. Uczestnicy będą mieli możliwość zdiagnozowania własnego stylu funkcjonowania w sytuacjach konfliktowych, a także poznania i przećwiczenia konstruktywnych form zachowania.

Adresaci

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą wzmocnić swoje umiejętności w prowadzeniu rozmów negocjacyjnych, rozwiązywania konfliktów zarówno w relacjach interpersonalnych, jak i na poziomie organizacji.

Prowadzący

Edyta Łoboda-Świątczak - doktor psychologii, wykładowca akademicki, psycholożka kliniczna, coach kryzysowy i terapeutka. Członkini Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Współpracuje ze środowiskiem szkolnym i biznesowym, ma wieloletnie doświadczenie w zakresie pomocy psychologicznej oraz szkoleń z obszaru profilaktyki społecznej, zdrowia psychicznego, kompetencji miękkich, nowych modeli zarządzania ludźmi, pracy z uczniem. Autorka publikacji naukowych na temat psychologii władzy w organizacji, działania sekt, różnic międzypłciowych.

Program

Tematyka szkolenia obejmuje zagadnienia:

- dostrzegania pozytywnych aspektów konfliktu,
- rozpoznawania źródeł konfliktu, dostrzegania konfliktu w początkowej fazie i zapobiegania jego eskalacji,
- psychologicznych mechanizmów powstawania i napędzania konfliktów,
- poznania specyfiki konfliktów w organizacji (w tym procesów grupowych odpowiedzialnych za eskalację konfliktu),
- praktycznych metod wykorzystywanych do rozwiązywania konfliktów,
- umiejętnego zarządzania konfliktem – emocjami i komunikacją w warunkach kryzysu,
- kształtowania pozytywnych relacji ze współpracownikami dzięki skutecznej komunikacji,
- technik i strategii negocjacyjnych.

Liczba godzin: 12

Liczba uczestników: 10-20 osób

Odpłatność: 400 zł

Po ukończeniu szkolenia: zaświadczenie o ukończeniu szkolenia